

Прокуратура города Батайска разъясняет: право инвалидов и лиц, сопровождающих детей-инвалидов, на внеочередное обслуживание на автозаправочных станциях

Уважаемые жители города Батайска!

Прокуратура города Батайска в порядке правового просвещения разъясняет гражданам требования действующего законодательства, касающиеся права отдельных категорий граждан на внеочередное обслуживание на автозаправочных станциях.

Вопросы соблюдения прав инвалидов находятся на постоянном контроле органов прокуратуры. Вместе с тем анализ обращений показывает, что не все граждане осведомлены о гарантиях, предоставленных им государством.

Кто имеет право на внеочередное обслуживание

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 года № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» (в редакции Указа Президента РФ от 26 июля 2021 года № 437) право на обслуживание вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, жилищно-коммунального хозяйства, в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население, предоставлено:

- инвалидам I и II групп;
- детям-инвалидам и лицам, их сопровождающим.

Автозаправочные станции относятся к организациям, оказывающим услуги населению, следовательно, на них в полной мере распространяется действие вышеуказанного указа.

Условия реализации права

Право на внеочередное обслуживание на АЗС возникает при соблюдении следующих условий:

1. Личное присутствие гражданина с инвалидностью. Льгота действует только в том случае, если инвалид I или II группы либо ребенок-инвалид фактически находится на территории автозаправочной станции (в автомобиле или рядом с ним). При этом не имеет значения, кто именно управляет транспортным средством — сам инвалид или сопровождающее его лицо.

2. Документальное подтверждение статуса. Одного лишь опознавательного знака «Инвалид» на автомобиле недостаточно для получения услуги вне очереди. Сотрудник АЗС вправе потребовать предъявления документа, подтверждающего инвалидность. Это может быть справка медико-социальной экспертизы либо удостоверение. С мая 2026 года документ может быть предъявлен в электронном виде через личный кабинет на портале «Госуслуги». Поскольку в справке об

инвалидности отсутствует фотография, работник АЗС вправе также попросить паспорт для подтверждения личности.

3. Уведомление оператора. Гражданину необходимо сообщить сотруднику АЗС о наличии права на внеочередное обслуживание и предъявить соответствующий документ. После этого персонал станции обязан обеспечить возможность подъезда к топливораздаточной колонке и провести оплату топлива без ожидания в общей очереди.

Важно отметить, что рассматриваемая льгота носит исключительно организационный характер — она предоставляет право на первоочередное получение услуги, но не освобождает от оплаты топлива и не предоставляет каких-либо скидок.

Ответственность за нарушение прав граждан

Отказ в предоставлении законной льготы является нарушением прав потребителей. За уклонение от исполнения требований законодательства, направленных на обеспечение доступности услуг для инвалидов, предусмотрена административная ответственность.

В частности, частью 3 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена ответственность за отказ потребителю в предоставлении льгот и преимуществ, установленных законом. Санкция данной статьи предусматривает наложение административного штрафа на юридических лиц в размере от 300 000 до 500 000 рублей.

Кроме того, статьей 9.13 КоАП РФ предусмотрена ответственность за уклонение от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг.

Прокуратура города Батайска напоминает, что прокурорский надзор за соблюдением прав инвалидов является одним из приоритетных направлений деятельности органов прокуратуры.

Старший помощник
прокурора города Батайска

И.В. Шелестова