

Краткий мониторинг

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города
Батайска за первый квартал 2024 год.

За первый квартал 2024 года в Администрации города Батайска принято и рассмотрено с учетом переходящего остатка 2023 года - **253** обращений граждан, обратившихся в Администрацию города Батайска.

Из общего числа обращений -14 коллективные, что составляет 5,53% от общего числа поступивших обращений.

Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления		Разъяснено		Поддержано (в т.ч. меры приняты)		Не поддержано	
2023 год	1й кв. 2024 год	2023 год	1й кв. 2024 год	2023 год	1й кв. 2024 год	2023 год	1й кв. 2024 год
1922	428	495	74	1376	190	0	0

*переходящий остаток на 2024 год - 3 обращения.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайска, утвержденным постановлением Администрации города Батайска от 28.03.2019 № 470, проводится личный прием граждан главой Администрации города и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который ежемесячно

размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ. В первом квартале 2024 года было принято 17 человек.

В «Электронную приемную» города Батайска за отчетный период 2023 года поступило 115 обращений.

Тематический анализ обращений

по вопросам жилищно – коммунального хозяйства:

в т.ч.:

	2019 год	2020 год	2021 год
Вопросы строительства, благоустройства и ремонта дорог	149	104	154
Уличного освещения	66	34	26
Вопросы комплексного благоустройства	54	49	44
Вопросы несанкционированных свалок мусора и уборке	98	97	71
Водопонижение	21	50	39

На втором месте стоят вопросы землепользования:

	2019 г	2020 г	2021г
Землепользование, строительство и архитектура, в том числе предоставление дополнительных льгот(земельные участки для многодетных)	146	112	153

Вопросы социального обеспечения:

	2019 г	2020г	2021г
Социальное обеспечение, социальная поддержка и оказание материальной помощи	27	29	29