

Председатель
Общественного совета по НОК
Д.С. Сафонов

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета при Администрации г. Батайска по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями
от 30.12.2019 г.

Место проведения: г. Батайск ул. Куйбышева 136, пом. № 7.

На заседании присутствовали: председатель Совета, Сафонов Д.С., члены Общественного совета при Администрации г. Батайска по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями: Петренко В.В., Новоселова О.С., Витенко Р.И., Котельникова Ю.А., Ульянов А.В.

Приглашенные: главный врач МБУЗ «ЦГБ» г. Батайска РО – Пивненко Н.М., главный врач МБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Батайска РО – Камуз А.Н., заместитель главы Администрации г. Батайска по социальным вопросам – Кузьменко Н.В.

Присутствуют более 80% от состава членов Общественного совета.

Повестка дня:

1. Обсуждение итогов по проведению независимой оценки качества медицинских услуг в муниципальных медицинских организациях г. Батайска Ростовской области в 2019 году.
2. Вынесение предложений по улучшению деятельности муниципальных медицинских организаций г. Батайска по итогам проведения НОК в 2019 году.
3. Разное. План работы общественного совета по НОК на 2020 год.

По первому вопросу слушали:

Сафонова Д.С. Доклад по итогам НОК муниципальных медицинских организаций г. Батайска за период 2019 года.

Результаты интернет-анкетирования на сайте <http://nok.rosminzdrav.ru/>:

1. МБУЗ «ЦГБ» г. Батайска РО:

- 98 % удовлетворенность качеством условий оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях

- 100 % удовлетворенность качеством условий оказания медицинской помощи в стационарных условиях.

2. МБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Батайска РО:

- 73% удовлетворенность качеством условий оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

В период 2019 года общественным советом по НОК было проведено письменное анкетирование в отделениях МБУЗ «ЦГБ» г. Батайска РО и МБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Батайска РО, по результатам которого удовлетворенность качеством условий оказания медицинской помощи составила 79% и 83% соответственно.

Он предложил выступить каждому члену совета и высказать свои предложения и замечания по итогам посещения медучреждений.

Выступления всех членов Совета об итогах посещения ими медицинских учреждений для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг:

Петренко В.В. посетила МБУЗ «Центральная городская больница» г. Батайска РО. Проведено анкетирование пациентов.

Заключение по итогам посещения:

Стационарные условия: Тесные помещения. Отмечено недостаточное количество туалетов в отделениях. Переполнены палаты в неврологическом, терапевтическом и кардиологическом отделениях. В основном все довольны лечением, питанием, отношением врачей и медперсонала. Нет очередей при оформлении. Требуется увеличение площадей для пребывания стационарных больных в лечебном корпусе №1. Необходимо увеличение койко-мест посредством постройки нового терапевтического корпуса.

Амбулаторные условия: Организация бережливого производства в поликлиническом отделении №3. Отмечено наличие всей необходимой информации на сайте и в поликлинических отделениях, есть возможность заполнить анкету и проголосовать электронно. Неудовлетворенность временем ожидания приема врачей, низкая укомплектованность врачами амбулаторно-поликлинической службы. Врачами и персоналом удовлетворены. По результатам осмотра помещений поликлинического отделения №1(детского), поликлинического отделения №2(детского) и

поликлинического отделения №4 для улучшения условий при оказании амбулаторно-поликлинической помощи рекомендуем провести капитальный ремонт зданий.

Сафонов Д.С. посетил МБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Батайска РО. Проведено анкетирование пациентов.

Заключение по итогам посещения:

Амбулаторные условия: Помещение с хорошим ремонтом, есть пандус. Замечаний и жалоб пациентов нет. Информационные стенды для пациентов оборудованы нормативно правовой документацией в полном объеме. Рекомендуем увеличить объемы на оказание медицинской помощи в рамках ОМС.

Приняли решение:

По первому вопросу: Принять к сведению итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями: МБУЗ «ЦГБ» г. Батайска РО и МБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Батайска РО. Ознакомить с результатами, предложениями и рекомендациями руководство МБУЗ «ЦГБ» г. Батайска РО и МБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Батайска РО.

По второму вопросу: Даны рекомендации руководству лечебно-профилактических учреждений, направленных на улучшение качества оказания услуг медицинскими организациями.

Разработать и внедрить мероприятия по проведению семинаров по этике и деонтологии среднего и младшего медицинского персонала с ежемесячным проведением.

Ходатайствовать перед главой Администрации города о выделении средств на реконструкцию и строительство терапевтического корпуса. В связи с не укомплектованностью штата врачей амбулаторной службы ходатайствовать о выделении жилья и доплат молодым специалистам («подъемные»).

В 2020 необходима организация «бережливого» производства во всех детских, а в 2021-2022 – во всех взрослых поликлиниках города.

Ходатайствовать перед главой Администрации города о выделении денежных средств на 2021 год для подготовки проектно-сметной документации на капитальный ремонт акушерского отделения.

Необходимо выделение помещений в строящихся микрорайонах г. Батайска для размещения амбулаторно-поликлинических служб.

Ходатайствовать о выделении денежных средств на закупку медицинского оборудования (стоимость за единицу более 100 тыс.руб) для функциональных служб подразделений МБУЗ «ЦГБ» г. Батайска и МБУЗ «Стоматологическая поликлиника» г. Батайска РО с целью соблюдения стандартов оказания медицинской помощи.

По третьему вопросу: Взять на контроль исполнение рекомендаций на 2020 год.

**Голосовали: единогласно.
Решение принято.**

Председатель Совета

Секретарь Совета

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, positioned between the names of the Council members.

Д.С. Сафонов

В.В. Петренко