

Около 1800 дончан получили реальную помощь благодаря проекту «Правовая помощь онлайн»

С августа 2018 года в Донском регионе реализуется проект «Правовая помощь онлайн», инициированный Законодательным Собранием Ростовской области. В рамках проекта проводятся видеоконсультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки, а также вопросам, находящимся в пределах компетенции Росреестра.

В рамках проекта уже предоставлено 1795 консультаций (из них 1080 – в текущем году). В 2019 году проект признан лучшим по итогам Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России». Ростовская область награждена Благодарностью Министра экономического развития Российской Федерации.

Благодаря реализации проекта около 1800 жителей Ростовской области получили реальную помощь, в том числе по уменьшению размеров кадастровой стоимости объектов недвижимости, положительным решениям в вопросах постановки земельных участков на кадастровый учет, а также в получении материнского капитала, получении ипотечных кредитов, перерасчете пенсий и иных социальных выплат в сторону увеличения.

Напомним, что механизм работы проекта выглядит следующим образом: заявитель записывается в ближайшем многофункциональном центре (далее – МФЦ) на удобное для него время, оставляет заявку и прилагает к ней поясняющие документы (при необходимости). МФЦ в электронном виде передает заявку в орган власти для предварительной проработки вопроса. В назначенное время заявитель в офисе МФЦ по каналу прямой видеосвязи общается со специалистом органа власти, получает необходимую правовую помощь. Для этого в федеральных, областных органах власти, органах местного самоуправления и 70 офисах МФЦ в 55 муниципальных образованиях Ростовской области оборудованы специализированные рабочие места и организованы каналы прямой видеосвязи.

Записаться на консультацию можно на сайте в разделе [«Запись на прием в МФЦ»](#) или по телефону: 8(863)282-55-55. Список МФЦ, участвующих в «Правовой помощи онлайн», можно посмотреть по ссылке: http://umfc.mfc61.ru/StaticPage/prav_pom_on