

Юридический адрес: 346880, г. Батайск, ул. Почтовая, 196

Сайт <http://мауцсо.рф>

Электронная почта: csobataysk@mail.ru

Телефон центра: 8(86354) 5-00-27, 6-76-98

Режим работы: Пн. – Пт.: 8-00 - 17-00

Муниципальное автономное учреждение "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Батайска", является организацией социального обслуживания, осуществляющей в соответствии с Номенклатурой организаций социального обслуживания в Ростовской области (Постановление Правительства Ростовской области от 01.10.2014 №665), социальное обслуживание граждан, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому.

В Центре социального обслуживания с 2018 года действует пункт проката технических средств реабилитации (далее ТСР). ТСР выдаются на безвозмездной основе, согласно заключенного договора между исполнителем и получателем, действующего на основании Положения о предоставлении во временное пользование нуждающимся в технических средствах реабилитации.

Услуга «Социальное такси» предоставляется Специализированным автотранспортом МАУ ЦСО (ГАЗ 384051), предназначенным для перевозки инвалидов в пределах муниципального образования и за пределы городской черты до одного пункта назначения. Услуга оказывается только в рабочие дни. Режим работы предоставления Услуги соответствует режиму работы.

Виды социальных услуг:

1. Социально-бытовые;
2. Социально-медицинские;
3. Социально-психологические;
4. Социально-трудовые;
5. Социально-педагогические;
6. Социально-правовые;
7. Коммуникативные услуги.

Перечень социальных услуг

1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов.
2. Помощь в приготовлении пищи.
3. Кормление.
4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме.

5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.
6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).
7. обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения).
8. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (помощь в планировании ремонтных работ; заявка на ремонт в организацию, оказывающую данную услугу).
9. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки).
10. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их (смена одежды, помощь в приёме пищи, умывание, чистка зубов, обтирание, обмывание, принятие душа, принятие ванны (проведение полного туалета) в благоустроенном секторе, принятие ванны (проведение полного туалета) в неблагоустроенном секторе, стрижка ногтей на руках и ногах, вынос и обработка судна антисептическими средствами).
- 11 Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.
12. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое).
13. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально - медицинского характера, в том числе в соответствии с ИПР инвалидов (в том числе детей-инвалидов).
14. Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.
15. Содействие в организации прохождения получателем социальных услуг диспансеризации.
16. Организация осмотра получателя социальных услуг врачами специалистами.
17. оказание первичной медико-санитарной помощи, оказание первичной помощи, вызов скорой помощи.
18. содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.
19. содействие в госпитализации, сопровождение получателя социальных услуг в лечебно-профилактические учреждения в пределах муниципального образования.
20. Оказание квалифицированного медицинского консультирования.
21. наложение компрессов, растирание.
22. перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей.
23. выполнение очистительных клизм.
24. забор материала для проведения лабораторных исследований, доставка их в лечебно-профилактическое учреждение, получение результатов.

25. оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями.
26. Проведение оздоровительных мероприятий (организация и проведение занятий физкультурой и спортом, организация и проведение прогулок на свежем воздухе, организация и проведение водных процедур, организация и проведение закаливания).
27. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.
28. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).
29. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг).
30. Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними.
31. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.
32. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (документов для трудоустройства, получение паспорта и других документов, имеющих юридическое значение).
33. Оказание помощи в получении юридических услуг (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, содействие в бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении).
34. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
35. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.
36. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Дополнительные социальные услуги, оказываемые сверх перечня социальных услуг.

1. Уборка балконов (подметание, влажная уборка, вынос мусора)
2. Влажная уборка жилой комнаты (мытьё пола).
3. Вынос мусора. 1 ведро
4. Генеральная уборка комнаты (протираание от пыли мебели, отопительных

радиаторов, подоконников, снятие паутины, чистка половиков и паласов пылесосом, мытьё пола).

5. Мелкий ремонт одежды, постельного белья (штопка, пришивание пуговиц).
6. Мытьё, чистка ванной чистящими средствами.
7. Мытьё душевой кабины.
8. Мытьё, чистка раковин чистящими средствами.
9. Мытьё, чистка газовой плиты чистящими средствами.
10. Мытьё, чистка духового шкафа чистящими средствами.
11. Мытьё, чистка микроволновой печи чистящими средствами.
12. Мытьё окон с внутренней стороны.
13. Мытьё посуды чистящими средствами (сковорода, кастрюля).
14. Мытьё посуды моющими средствами (тарелки, миски, столовые приборы).
15. Мытьё осветительных приборов.
16. Мытьё стен, дверей.
17. Мытьё холодильника, освобожденного от продуктов.
18. Мытьё холодильника с выемкой и загрузкой продуктов питания.
19. Перенос овощей и консервированных заготовок в места хранения.
20. Смена гардин, портьер.
21. Помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытьё).
22. Полив комнатных растений.
23. Помощь в консервировании овощей и фруктов -
 - 23.1. мытьё и стерилизация банок
 - 23.2. подготовка овощей (мытьё, очистка, нарезка)
 - 23.3. закладка овощей и фруктов в банки
 - 23.4. заливка, стерилизация
 - 23.5. закупоривание банок
24. Предоставление автотранспортных услуг учреждением (по предварительному заказу).
25. Уборка за домашними животными (вынос, мытьё туалета, засыпка наполнителя).
26. Доставка корма для домашних животных.
27. Смена памперса.
28. Смена постельного, нательного белья
 - 28.1 Смена постельного белья
 - 28.2 Смена нательного белья
29. Сопровождение получателя социальных услуг в различные организации в пределах муниципального образования
30. Сортировка овощей.
31. Стирка белья в стиральной машине получателя социальных услуг
32. Стирка белья руками.
33. Уборка унитаза моющими средствами.
34. Уборка двора и хозяйственных построек от листвы и мелкого мусора.

35. Уборка лестничной площадки.
36. Уборка снега от крыльца до калитки.
37. Присмотр за тяжелобольными получателями социальных услуг.
38. Утюжка белья на дому получателя социальных услуг.
39. Чистка ковров, половиков на улице (сезонно).
40. Чистка ковров, половиков пылесосом.
41. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы).
42. Содействие получателям социальных услуг в оформлении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот, пенсий, пособий, страховых выплат, а также прочих назначений.
43. Оказание помощи в оформлении и получении рецептов на льготные лекарственные препараты
44. Чистка пылесоса.
45. Снятие паутины.
46. Содействие в проведении дезинсекционных мероприятий (уничтожение тараканов, мышей и т.п.)
47. Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической, слухопротезной помощи и очками.
48. Вызов врача на дом.
49. Посещение получателя социальных услуг в учреждениях органов здравоохранения с целью доставки необходимых продуктов, промышленных товаров, оказание морально-психологической поддержки.
50. Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан
51. Услуга «Скандинавская ходьба»
52. Подметание пола веником в жилом помещении
53. Смена одноразовых пелёнок
54. Помощь в оказании гигиенических услуг лицам, способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:
 - 54.1. мытьё головы лицам, частично утратившим способность к самообслуживанию (в благоустроенном секторе)
 - 54.2. мытьё головы лицам, частично утратившим способность к самообслуживанию (в неблагоустроенном секторе)
 - 54.3. купание лиц, частично утративших способность к самообслуживанию (в благоустроенном секторе)
 - 54.4. купание лиц, частично утративших способность к самообслуживанию (в неблагоустроенном секторе)
55. Нанесение мази, крема
56. Мытьё кухонной мебели:
57. Развешивание белья, не включая процесс стирки

58. Снятие сухого белья
59. Вытирание пыли.
60. Мытьё обуви
61. Уход за могилками усопших родственников.