**Краткий мониторинг**

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города Батайска за первый квартал 2022 год.

За первый квартал 2022 года в Администрации города Батайска принято и рассмотрено с учетом переходящего остатка 2021 года - **287** обращений граждан, обратившихся в Администрацию города Батайска.

| Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления | | Разъяснено | | Поддержано (в т.ч. меры приняты) | | Не поддержано | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 2021 год | 1й кв.  2022 год | 2021 год | 1й кв.  2022 год | 2021  год | 1й кв.  2022 год | 2021 год | 1й кв.  2022 год |
| 1805 | 287 | 351 | 41 | 1356 | 187 | 0 | 0 |

\*переходящий остаток на 2022 год - 98 обращений.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайска, утвержденным постановлением Администрации города Батайска от 28.03.2019 № 470, проводится личный прием граждан главой Администрации города и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который ежемесячно публикуется в городской газете «Вперед», а также размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ. В связи с введенными ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, в первом квартале 2022 года было принято 12 человек.

В «Электронную приемную» города Батайска за отчетный период 2022 года поступило 146 обращений.

**Тематический анализ обращений**

по вопросам жилищно – коммунального хозяйства:

в т.ч.:

|  | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы строительства, благоустройства  и ремонта дорог | 149 | 104 | 154 |
| Уличного освещения | 66 | 34 | 26 |
| Вопросы комплексного благоустройства | 54 | 49 | 44 |
| Вопросы несанкционированных свалок мусора и уборке | 98 | 97 | 71 |
| Водопонижение | 21 | 50 | 39 |

На втором месте стоят вопросы землепользования:

|  | 2019 г | 2020 г | 2021г |
| --- | --- | --- | --- |
| Землепользование, строительство и архитектура, в тои числе предоставление дополнительных льгот(земельные участки для многодетных) | 146 | 112 | 153 |

Вопросы социального обеспечения:

|  | 2019 г | 2020г | 2021г |
| --- | --- | --- | --- |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и оказание материальной помощи | 27 | 29 | 29 |